



Zebra OneCare™ SV для TC2X

ОСОБЫЙ УРОВЕНЬ УСЛУГ ПО ДОСТУПНОЙ ЦЕНЕ

От безотказной работы мобильных компьютеров Zebra серии TC2X зависит успех вашего бизнеса. Вам необходимы услуги, обеспечивающие бесперебойную работу устройств, от которых зависит выполнение критически важных для вашего предприятия операций. Если вы не приобрели услуги поддержки, всего лишь единичный случай ремонта может обойтись вам дороже стоимости самого мобильного компьютера TC2X, а без оговорённых сроков ремонта и возврата восстановленного устройства ваш мобильный компьютер может оказаться вне работы на длительный период времени. Но теперь у вас есть отличный выбор: Zebra предлагает вам услуги Zebra OneCare™ SV по доступной цене. Уникальный комплект услуг предлагает два года покрытия сбоев в работе устройства и нормального износа, включает непревзойдённый уровень технической поддержки, предоставляемый в онлайн-режиме специалистами производителя, диагностический инструментарий для поиска и устранения неисправностей на месте эксплуатации устройств, панель мониторинга устройств, направленных в ремонт, приоритетные условия для ремонта и возврата восстановленных устройств, бесплатную обратную доставку и ещё много других выгодных вам услуг. При чём стоимость всех этих услуг составит лишь часть расходов, которые могли бы потребоваться для ремонта одного устройства, на которое не распространяется покрытие. Zebra OneCare SV позволит вам обеспечить надёжное выполнение критически важных для вас процессов с использованием мобильных компьютеров TC2X. Это необходимые услуги, которые предоставляются по приемлемой цене.

Ваши мобильные устройства будут исправно работать благодаря покрытию нормального износа и функциональных сбоев

Вы будете уверены в безотказной работе ваших устройств благодаря полному покрытию всех внутренних компонентов мобильных устройств, начиная от системной платы и микросхем памяти до модуля беспроводной радиосвязи, камеры и имидж-сканера. Добавьте к этому покрытие естественного износа устройства в процессе эксплуатации. Результат? Меньше рисков простоев, исключены непредвиденные расходы на ремонт, а это значит, что вам не придётся приобретать новое оборудование.

Поддержка круглые сутки, полная информация о выполнении ремонта устройств

Портал поддержки Zebra Online Support Portal доступен в режиме 24x7. Вы можете в любое время самостоятельно найти ответы на интересующие вас вопросы, просмотреть тематические статьи и быстро найти необходимую информацию в разделе «Часто задаваемые вопросы». Вам предлагается доступ к руководствам по продуктам, данные о конфигурации устройств и информация для поиска и устранения неисправностей. Здесь же вы сможете загрузить программные обновления и требуемые сервисные программы. Вы можете направить запрос на предоставление услуг ремонта, проверить гарантию и покрытие в соответствии с договором, а также получить ещё много другой полезной информации. Если вам необходимо отправить мобильный компьютер TC2X в ремонт, на ремонт и обратную доставку потребуется в два раза меньше времени по сравнению с гарантийным ремонтом (5 дней вместо 10³⁻⁴). При этом вам предоставляется бесплатная доставка отремонтированного устройства, а благодаря панели мониторинга услуг поддержки вы можете контролировать весь цикл ремонта: начиная с момента оформления заказа на ремонт и заканчивая возвратом восстановленных устройств на ваше предприятие.

Уникальный инструментарий для диагностики мобильных устройств Zebra позволит разрешить проблемы на месте

Многие проблемы, возникающие в работе мобильных устройств, можно устранить на месте эксплуатации, однако для этого требуется доступ к статистической информации об устройствах. Теперь это возможно при помощи инструментария диагностики Zebra Device Diagnostics Tool. Достаточно просто установить это приложение на вашем мобильном компьютере TC2X, и тогда вы будете получать всю необходимую информацию об устройстве, включая данные о работе беспроводного подключения, информацию о памяти, статистику о состоянии батареи и ещё много другой важной информации. Более того, вы сможете проводить дополнительные виды тестирования вашего устройства. Данные, которые вам необходимы для проверки и устранения сбоев, можно просматривать непосредственно на самом устройстве. Результат? Увеличивается время бесперебойной работы устройств, они всегда будут в распоряжении вашего персонала, а это значит, что ваши сотрудники будут успешно работать, предоставляя необходимые услуги вашим клиентам.

ОПИСАНИЕ УСЛУГ

ZEBRA ONECARE SV ДЛЯ МОБИЛЬНОГО КОМПЬЮТЕРА TC2X

Выберите дополнительные услуги, чтобы обеспечить полный комплекс услуг поддержки в соответствии с требованиями вашего бизнеса

Zebra предлагает дополнительную услугу подготовки устройств к эксплуатации: после завершения ремонта перед возвратом вашего мобильного компьютера мы восстановим все ваши настройки, конфигурацию и загрузим все необходимые приложения. Как только устройство будет доставлено на ваше предприятие, вы сможете немедленно приступить к его использованию. Всё, что вам потребуется, это просто включить его. Мы предлагаем другие опции, включая покрытие разбитого дисплея, замену отслуживших батарей, которые уже не могут держать требуемый для полной рабочей смены заряд.

Краткое описание: Zebra OneCare SV

В сравнительной таблице ниже приводятся данные, демонстрирующие преимущества предоставляемой услуги.

ФУНКЦИИ/ ХАРАКТЕРИСТИКИ	ГАРАНТИЯ	УСЛУГА ZEBRA ONECARE SV ДЛЯ TC2X
Срок действия	1 год	2 года
Дефекты изготовления	1 год	2 года
Покрытие износа	Не включено	Да, неограниченное покрытие, включая функциональные сбои ¹
Срок выполнения ремонта	Минимум 10 дней	5 дней в ремонтной мастерской ^{3,4}
Техническая поддержка	90 дней Онлайн-инструменты самообслуживания (24x7)	2 года Онлайн-инструменты самообслуживания (24x7)
Онлайн-панель поддержки	Не включено	Включено
Услуга диагностики устройств	Не включено/не предоставляется	Включено
Обновление ПО	90 дней	Включено
Доставка отремонтированного устройства	Только наземным транспортом	Услуга наземной доставки включена, возможность перехода на более высокий уровень с экспресс-доставкой
ОПЦИИ		
Подготовка устройства к эксплуатации	Нет	Опция ² (восстановленные устройства возвращаются готовыми для работы со всеми приложениями и надлежащими настройками)
Замена дисплея	Нет	Опция для клиентов, имеющих договор Zebra OneCare (предоставляется компанией Zebra)
Замена батарей	Опция, предоставляется компанией Zebra или партнёром в рамках программы по замене батарей для TC20/TC25	Опция, предоставляется компанией Zebra или партнёром в рамках программы по замене батарей для TC20/TC25
Услуги Visibility Services	Нет	Опция, услуги Zebra предоставляются на основании подписки: Asset Visibility Service (AVS), Operational Visibility Service (OVS) или OVS Connect

1. Не распространяется на случайные, физические, косметические повреждения или повреждения по причине небрежного или ненадлежащего использования. Особенно это касается среди прочих компонентов дисплеев и корпусов.
2. Услуга подготовки устройств к эксплуатации доступна в Северной Америке, ЕС и отдельных странах региона EMEA.
3. Время проведения ремонта и возврата оборудования определяется как время, в течение которого устройство находится в авторизованной ремонтной мастерской Zebra. Этот период времени не включает время на доставку устройства в мастерскую и его возврат владельцу.
4. Время проведения ремонта и возврата, а также услуги предоставляемого ремонта могут отличаться в зависимости от страны. За подробной информацией обратитесь к представителю по продажам Zebra.

Предоставленная в настоящем документе информация о дизайне, технических характеристиках и стоимости («Информация») является конфиденциальной информацией и собственностью Zebra Technologies International, LLC. Такая информация предоставляется при условии её использования только для целей оценки, и эта информация не должна быть опубликована или иным способом предоставлена любому лицу за исключением лиц, которым такая информация необходима для оценки, без предварительного письменного разрешения Zebra Technologies International, LLC. Предоставленная в настоящем документе информация предусмотрена исключительно для целей информирования и планирования выделяемых бюджетов, и такая информация не представляет собой предложение для продажи или получения лицензии на любые продукты или услуги. Настоящий документ не имеет обязательной силы для Zebra Technologies International, LLC и Zebra Technologies International, LLC не делает никаких заявлений, представлений или гарантий в отношении цен, продуктов, условий оплаты, кредитования или иных условий и положений.

ZEBRA ONECARE SV ПОЗВОЛИТ ВАМ ОБЕСПЕЧИТЬ СТАБИЛЬНОЕ ВЫПОЛНЕНИЕ КРИТИЧЕСКИ ВАЖНЫХ БИЗНЕС-ОПЕРАЦИЙ И ИЗБЕЖАТЬ НЕПРЕДВИДЕННЫХ РАСХОДОВ НА РЕМОНТ ОБОРУДОВАНИЯ

ЕСЛИ ВАМ НЕОБХОДИМА БОЛЕЕ ПОДРОБНАЯ ИНФОРМАЦИЯ, ПОСЕТИТЕ САЙТ WWW.ZEBRA.COM/TC2X ИЛИ ОЗНАКОМЬТЕСЬ С НАШИМ ГЛОБАЛЬНЫМ САЙТОМ WWW.ZEBRA.COM/CONTACT, ГДЕ ПРИВЕДЕНА ПОЛНАЯ КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ



Центральный офис в Северной Америке
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Главный офис в Азиатско-Тихоокеанском регионе
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Главный офис в регионе EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Главный офис стран Латинской Америки
+1 847 955 2283
la.contactme@zebra.com