



## TC2X向け Zebra OneCare™ SV

### 適切な価格でスペシャルバリューなレベルのサービスを

Zebra TC2Xモバイルコンピュータの可用性が、ビジネス成功のカギを握ります。貴社の重要な事業運営を保護しながら最大の稼働時間を確保するサービスプランが必要です。サービスプランがなければ、1度の修理コストがTC2X自体よりも高額になってしまう場合もあります。そして、対応時間が定義されていなければ、お客様のデバイスは長期間にわたって使用不能状態になる可能性もあります。でも、Zebra OneCare™ SVなら、適切なレベルのサービスを適切な価格ご提供することが可能です。このスペシャルバリューサービスは、故障に対する2年間の保護、通常の摩耗に対する補償、比類のないメーカーによるテクニカルサポート、現場でのトラブルシューティングと問題解決のためのデバイス診断ツール、修理中のデバイス追跡のためのサポートダッシュボード、優先修理納期、デバイスの無料返送など、これらすべてを保証・契約対象外の修理料金1回分の何分の1かの料金で提供します。適切なレベルのサービスを適切な価格でお届けするZebra OneCare SVが、貴社の重要な業務運営とTC2Xモバイルコンピュータを保護します。

#### 通常の摩耗および機能故障に対する補償によって、モバイルデバイスを常に稼働させることができます。

マザーボードやメモリーから無線モジュール、カメラ、イメージャにいたるまで、あらゆる内部コンポーネントはもちろん、通常の摩耗に対しても完全補償なので安心です。その結果、ダウンタイムが減少し、予想外の修理コストを回避することができ、新しいハードウェアを購入する無駄がなくなります。

#### 24時間対応のサポートと修理ステータスの見える化

Zebraオンラインサポートポータルは24時間年中無休で、必要な時に必要なセルフヘルプを提供します。ナレッジア티クルやよくある質問を検索すると回答が即見つかります。また、製品マニュアル、設定方法、トラブルシューティングに関する情報の閲覧やソフトウェアの更新や貴重なユーティリティの入手が可能。さらに、修理依頼の提出のほか、保証と保守契約の対象範囲の確認など、さまざまな機能が利用できます。お使いのTC2Xモバイルコンピュータを修理のためにデポに送る必要がある場合、デポでの修理所要時間は保証修理の半分、つまり10営業日ではなく5営業日で<sup>3,4</sup>、返却費用は無料となります。また、オンラインのサポートダッシュボードを使うと、全修理サイクルにおけるすべてのデバイスの追跡が簡単。修理チケットを入力した瞬間から、貴社の施設にデバイスが返送される瞬間までデバイスがどこにあるかが分かります。

#### Zebra独自のデバイス診断ツールが、その場でモバイルデバイスの問題を解決

多くのデバイスの問題は、デバイスの適切な統計情報さえあればその場で修正することができます。Zebraのデバイス診断ツールは、まさにこれを実現します。TC2Xにアプリケーションを取り込むだけで、無線接続メトリクス、デバイスメモリ、バッテリーの状態などの主要情報にアクセスできるほか、追加テストの実行機能などさまざまな能力を発揮。デバイスのトラブルシューティングのために必要なデータをデバイス上に表示できます。その結果、デバイスの稼働時間が増加。つまり、従業員が常にデバイスを使用することで、貴社の事業とお客様に最大のメリットをもたらすのです。

**貴社のビジネスに最適なサポートサービスを実現するために必要なオプションを追加**

Zebraがオプションで提供するデバイスコミッショニング サービスは、修理完了後にすべての設定、構成、アプリケーションを元通りに復旧します。そのため、返送されてきたデバイスは、箱から取り出してすぐに業務に使用できます。スイッチをつけるだけで、あとはZebraにお任せください。壊れたディスプレイの補償やフル充電できなくなった古いバッテリーの交換などのオプションもあります。

**一目でわかる: Zebra OneCare SV**

以下の表は、このスペシャルバリューサービスの特徴と通常の保証を比較したものです

機能	保証	TC2X向けZebra OneCare SV
期間	1年	2年
製造上の欠陥	1年	2年
摩耗保証	無し	有り、機能故障を含む無制限補償 <sup>1</sup>
修理所要時間	最低10営業日	デポにて5日営業日 <sup>3,4</sup>
技術サポート	90日: 24時間年中無休のオンラインセルフサービスツール	2年 24時間年中無休のオンラインセルフサービスツール
オンラインサポート ダッシュボード	無し	有り
デバイス診断サービス	対象外/利用不可	有り
ソフトウェアの更新	90日	有り
返送方法	陸上輸送のみ	陸上輸送での返送には速達へのアップグレードオプションあり
<b>オプション</b>		
デバイスコミッショニング オプション	利用不可	オプション <sup>2</sup> (修理済みのデバイスは、すべてのアプリのインストールと適切な設定を完了したいつでも使える状態で返送されます。)
ディスプレイの交換	利用不可	Zebra OneCareご利用のお客様向けのZebraのオプションサービス
バッテリー交換	Zebraまたは認定TC20/TC25バッテリー交換プログラムパートナーによるオプションサービス	Zebraまたは認定TC20/TC25バッテリー交換プログラムパートナーによるオプションサービス
ビジビリティオプションサービス	利用不可	Zebraのアセットビジビリティサービス (AVS)、オペレーショナルビジビリティサービス (OVS)、またOVS Connectの加入オプションサービス

- 偶発的/物理的/表面的破損、または特にディスプレイや他のコンポーネントの筐体に関する不注意/乱用による破損はカバーされません。バッテリーの消耗は含まれません。
- コミッショニング サービスオプションは、北米、EU、およびEMEAのその他の国々でご利用いただけます。
- Zebra修理納期 (TAT) とは、デバイスが認定されたZebraの修理デポで保持される時間の長さとして定義されます。デポへの移動またはデポからの移動時間は含まれません。
- サービス、サービス機能、修理所要時間は国によって異なる場合があります。詳細はZebra営業担当者にお問い合わせください。

本書に記載の設計、技術、コストに関する情報（「情報」）はZebra Technologies International, LLCの機密専有情報です。当該情報は評価目的のみに使用されるという条件の下で提供されるものであり、Zebra Technologies International, LLCの書面による明確な許可なしに公開したり、当該情報を評価するために必要な方法以外で開示したりすることはできません。本書の情報は情報提供および予算目的のみを目的としており、製品やサービスの販売勧誘やライセンス提供を行うものでもありません。本書はZebra Technologies International, LLCを拘束するものではなく、Zebra Technologies International LLCは価格設定、製品、支払条件、信用、または条件について、いかなる表明、保証、約束も行わないものとします。

**ZEBRA ONECARE SVで重要な事業運営を保護し、予期せぬ修理費用を回避**

詳細については、[WWW.ZEBRA.COM/ONECARESVC2X](http://WWW.ZEBRA.COM/ONECARESVC2X) をご覧になるか、  
[WWW.ZEBRA.COM/CONTACT](http://WWW.ZEBRA.COM/CONTACT)でグローバル連絡先リストをご利用のうえお問い合わせください。



北米本社および本社コーポレート  
+1 800 423 0442  
inquiry4@zebra.com

アジア太平洋本社  
+65 6858 0722  
contact.apac@zebra.com

EMEA本社  
zebra.com/locations  
contact.emea@zebra.com

中南米本社  
+1 847 955 2283  
la.contactme@zebra.com