



Zebra OneCare™ SV für den TC2X

EIN SPEZIELLER SERVICELEVEL ZUM RICHTIGEN PREIS

Die Verfügbarkeit Ihrer mobilen Computer TC2X von Zebra ist entscheidend für den Erfolg Ihres Unternehmens. Sie benötigen einen Serviceplan, der für maximale Betriebszeit sorgt und Ihre wichtigen Geschäftsabläufe schützt. Ohne Servicevertrag kann eine Einzelreparatur mehr kosten als der TC2X – und ohne festgelegte Umschlagzeiten könnte Ihr Gerät für längere Zeit ausfallen. Mit Zebra OneCare™ SV erhalten Sie jetzt den richtigen Servicelevel zum richtigen Preis. Mit diesem kostengünstigen Service erhalten Sie zwei Jahre Schutz vor Ausfällen, Abdeckung für herkömmliche Abnutzungserscheinungen, beispiellosen technischen Online-Support direkt vom Hersteller, ein Device Diagnostics Tool für die Problembeseitigung vor Ort, ein Support-Dashboard zum Verfolgen von Geräten, die den Reparaturprozess durchlaufen, vorrangige Bearbeitung von Reparaturen, einen kostenfreien Retourenversand und mehr – all das zum Bruchteil der Kosten einer einzelnen Reparatur, die nicht abgedeckt wird. Schützen Sie Ihre kritischen Abläufe und mobilen Computer TC2X mit Zebra OneCare SV – dem richtigen Servicelevel zum richtigen Preis.

Mit Abdeckung für normale Abnutzung und Funktionsausfälle halten Sie Ihre Mobilgeräte am Laufen

Die umfassende Abdeckung für alle internen Komponenten, darunter Hauptplatine, Arbeitsspeicher, drahtloser Funkempfänger, Kamera und Imager, sowie für normale Abnutzung ermöglicht einen sorgenfreien Betrieb. Das Ergebnis? Weniger Ausfallzeiten, keine unerwarteten Reparaturkosten – und keine unnötigen Hardware-Anschaffungen.

Support rund um die Uhr und Reparaturstatus-Transparenz

Das Online-Support-Portal von Zebra ist rund um die Uhr verfügbar, sodass Sie jederzeit auf Hilfe zugreifen können. Durchsuchen Sie die Wissensdatenbank und die häufig gestellten Fragen (FAQ), um schnell Antworten zu finden. Darüber hinaus finden Sie im Portal auch Produkthandbücher und Informationen zur Konfiguration und Fehlerbehebung. Sie können Software-Updates und nützliche Dienstprogramme herunterladen, Reparaturen anfordern, den Garantie- und Vertragsumfang einsehen – und noch vieles mehr. Falls Sie Ihren mobilen Computer TC2X doch einmal zur Reparatur ins Depot einschicken müssen, beträgt die Umschlagzeit die Hälfte der von Garantiereparaturen – 5 Tage anstelle von 10 Tagen^{3,4} – mit kostenfreiem Retourenversand. Und unser Online-Support-Dashboard ermöglicht die einfache Verfolgung aller Geräte während des gesamten Reparaturzyklus. So wissen Sie von der Eingabe des Reparaturauftrags bis zum Eingang der reparierten Geräte in Ihrem Betrieb stets, wo sie sich gerade befinden.

Beheben Sie Probleme bei Mobilgeräten vor Ort – mit Zebbras einzigartigem Device Diagnostics Tool

Viele Geräteprobleme können vor Ort behoben werden, wenn die richtigen Gerätestatistiken zur Verfügung stehen. Mit dem Device Diagnostics Tool von Zebra haben Sie diese jetzt zur Hand. Laden Sie einfach die Anwendung auf Ihren TC2X, um Zugriff auf wichtige Daten zu erhalten, darunter Informationen zu Drahtlosverbindung, Gerätespeicher, Akku und vieles mehr. Außerdem können Sie zusätzliche Tests durchführen. Die Daten, die Sie zur Problemerkennung und -behebung benötigen, können am Gerät angezeigt werden. Das Ergebnis? Eine Verbesserung der Gerätebetriebszeit – Ihre Geräte bleiben dort, wo sie Ihrem Unternehmen und Ihren Kunden am meisten bringen: in den Händen Ihrer Mitarbeiter.

Zusätzliche Optionen für den perfekten Supportservice für Ihr Unternehmen

Bei dem als Option verfügbaren Geräte-Inbetriebnahmeservice von Zebra werden nach Abschluss der Reparatur alle Einstellungen, Konfigurationen und Anwendungen wiederhergestellt, bevor wir das Gerät wieder an Sie zurücksenden. Damit ist Ihr Gerät sofort nach Erhalt einsatzbereit. Sie brauchen es nur einzuschalten – wir kümmern uns um den Rest. Weitere Optionen umfassen die Abdeckung von defekten Displays und das Ersetzen von älteren Akkus, die keine volle Ladung mehr halten können.

Auf einen Blick: Zebra OneCare SV

Nachstehend finden Sie einen Überblick über die Merkmale dieses speziellen, kostengünstigen Services.

MERKMALE	GARANTIE	ZEBRA ONECARE SV FÜR DEN TC2X
Laufzeit	1 Jahr	2 Jahre
Herstellungsfehler	1 Jahr	2 Jahre
Abdeckung von Abnutzung	Nicht inbegriffen	Ja, unbegrenzte Deckung einschließlich Funktionsfehler ¹
Reparaturzeit	Mindestens 10 Tage	5 Tage im Depot ^{3,4}
Technischer Support	90 Tage: Online-Zugriff auf Self-Service-Tools rund um die Uhr	2 Jahre Online-Zugriff auf Self-Service-Tools rund um die Uhr
Online-Support-Dashboard	Nicht inbegriffen	Enthalten
Gerätediagnose-Service	Nicht inbegriffen/nicht verfügbar	Enthalten
Software-Updates	90 Tage	Enthalten
Versand	Nur Landweg	Rücksendung auf dem Landweg oder gegen Aufpreis optionaler Express-Versand
OPTIONEN		
Geräte-Inbetriebnahme als Option	Nicht verfügbar	Optional ² (reparierte Geräte werden einsatzbereit zurückgeschickt, mit allen Apps und den richtigen Einstellungen)
Display-Austausch	Nicht verfügbar	Optional für Zebra OneCare-Kunden, bereitgestellt von Zebra
Akku-Austausch	Optional, bereitgestellt von Zebra oder autorisiertem TC20/TC25-Akku-Austausch-Programmpartner	Optional, bereitgestellt von Zebra oder autorisiertem TC20/TC25-Akku-Austausch-Programmpartner
Optionale Visibility-Services	Nicht verfügbar	Optionaler Abbonnementservice für Asset Visibility Service (AVS), Operational Visibility Service (OVS) oder OVS Connect von Zebra

1. Deckt keine versehentlichen/physischen/kosmetischen Schäden oder Schäden aufgrund von unsachgemäßem Gebrauch/Fahrlässigkeit ab, insbesondere bei Komponenten wie Displays und Gehäusen
2. Inbetriebnahme-Service erhältlich in NA, der EU und ausgewählten EMEA-Ländern
3. Die Zebra Depot-Bearbeitungszeit wird als der Zeitraum definiert, in dem sich ein Gerät in einem autorisierten Zebra-Reparaturdepot befindet. Dies beinhaltet nicht die Transportzeit zum oder vom Depot.
4. Serviceleistung und/oder Reparatur-Umschlagzeit können sich von Land zu Land unterscheiden. Nähere Informationen erhalten Sie von Ihrem Vertriebsbeauftragten von Zebra.

Die in dieser Vorlage enthaltenen Design-, technischen und Kosteninformationen („Informationen“) sind vertrauliche, geschützte Informationen von Zebra Technologies International LLC. Sie werden mit der Einschränkung eingereicht, dass sie nur zu Bewertungszwecken verwendet und ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung von Zebra Technologies International LLC nicht veröffentlicht oder in irgendeiner Weise an andere Personen weitergegeben werden dürfen, die sie nicht zur Bewertung benötigen. Die in dieser Vorlage bereitgestellten Informationen dienen ausschließlich Informations- und Budgetzwecken und stellen kein Angebot zur Veräußerung oder Lizenzierung von Produkten oder Services dar. Diese Vorlage ist für Zebra Technologies International LLC nicht bindend, und Zebra Technologies International LLC gibt keinerlei Zusicherungen, Garantien oder Erklärungen in Bezug auf Preise, Produkte, Zahlungsbedingungen, Kredite oder Geschäftsbedingungen.

SCHÜTZEN SIE IHRE KRITISCHEN ABLÄUFE UND VERMEIDEN SIE UNERWARTETE REPARATURAUSGABEN – KOSTENGÜNSTIG MIT ZEBRA ONECARE SV

WEITERE INFORMATIONEN ERHALTEN SIE AUF WWW.ZEBRA.COM/ONECARESV-TC2X ODER IN UNSEREM WELTWEITEN KONTAKTVERZEICHNIS AUF WWW.ZEBRA.COM/CONTACT.



Unternehmenszentrale und
Zentrale Nordamerika
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Zentrale Asien-Pazifik
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Zentrale EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Zentrale Lateinamerika
+1 847 955 2283
la.contactme@zebra.com