



## Zebra OneCare® SV

Protezione al giusto prezzo per i mobile computer TC2X e per specifiche stampanti Zebra

La disponibilità dei mobile computer e delle stampanti Zebra è essenziale ai fini del successo della vostra attività. Avete bisogno di un piano di assistenza che assicuri la massima operatività e protegga le vostre attività di business cruciali. Senza un piano di assistenza, una singola riparazione può costarvi più del dispositivo stesso e, senza tempistiche di riconsegna definite, il dispositivo rischia di rimanere fuori servizio per un periodo prolungato. Oggi, grazie a Zebra OneCare™ SV, potrete avvalervi del livello di assistenza più idoneo al prezzo giusto, decisamente inferiore al costo di una sola riparazione fuori garanzia. Disponibile per i mobile computer TC2X e per specifiche stampanti desktop e portatili Zebra, questo servizio speciale a valore aggiunto garantisce due anni di protezione contro i guasti, copertura per la normale usura, assistenza tecnica in tempo reale e online impeccabile, direttamente da Zebra, tempistiche prioritarie per le riparazioni, spedizione gratuita dei resi e molto altro. Gli aggiornamenti della sicurezza di LifeGuard™ for Android™ allungano il ciclo di vita dei mobile computer Android di Zebra, proteggendo i vostri dispositivi giorno dopo giorno. VisibilityIQ™ OneCare® vi offre la visibilità necessaria per visualizzare agevolmente rapporti su richieste di riparazione e assistenza, contratti, LifeGuard e altro ancora, mediante un dashboard basato sul cloud. Proteggete la vostra efficienza operativa, la produttività della forza lavoro e il vostro budget con Zebra OneCare SV; il giusto livello di assistenza al giusto prezzo.

### **Dispositivi sempre in funzione con la copertura della normale usura e dei guasti funzionali**

Con Zebra OneCare SV potrete mettervi al riparo da ogni rischio con la copertura completa di tutti i componenti; dalla scheda madre alle radio wireless, dalla fotocamera all'imager per le unità TC2X, fino all'usura di testine e rulli per le stampanti. Il risultato? Un taglio netto alle interruzioni dell'attività, ai costi di riparazione a sorpresa e agli acquisti di nuovo hardware non necessari.

### **Aggiornamenti della sicurezza LifeGuard™ for Android™ per tutto il ciclo di vita del dispositivo**

Il ciclo di vita dei vostri dispositivi rinforzati Zebra basati su Android si estende ben oltre i tre anni di supporto della sicurezza tipicamente offerti da Google per qualsiasi versione di Android.\*Ma in assenza di un supporto per la sicurezza continuativo per la versione di Android in uso nell'organizzazione, si possono configurare dei rischi di sicurezza risolvibili solo ritirando precocemente i dispositivi Zebra: una soluzione decisamente onerosa. Oggi, grazie a LifeGuard for Android, la prima soluzione di sicurezza estesa del settore, potrete salvaguardare giorno dopo giorno la sicurezza dei vostri dispositivi mobili Android Zebra. Oltre a fornire gli aggiornamenti della sicurezza e le patch necessarie, LifeGuard semplifica il processo di aggiornamento. Potrete visualizzare gli aggiornamenti disponibili e i dispositivi che richiedono un aggiornamento. Non solo, con LifeGuard avrete massima libertà di scelta; se non desiderate aggiornare i vostri dispositivi alla versione successiva di Android, continueremo a fornirvi supporto per la versione di Android corrente.

### **Rimettete in servizio i vostri dispositivi immediatamente**

Con il servizio opzionale Device Commissioning (avviamento dispositivo) di Zebra, una volta riparato il dispositivo, provvediamo noi a ripristinare tutte le impostazioni, il software, le applicazioni e altro prima di restituirvelo, così potrete rimmetterlo subito al lavoro dopo averlo estratto dalla scatola. Non dovete fare altro che accenderlo, al resto pensiamo noi.

### **Assistenza self-service 24 ore su 24 e visibilità dello stato delle riparazioni**

Il portale dell'assistenza online Zebra è disponibile a ogni ora del giorno, tutti i giorni, per fornirvi l'aiuto di cui avete bisogno nel momento esatto in cui vi

occorre, grazie alla modalità self-service. Individuate rapidamente le risposte che vi servono consultando gli articoli della knowledge base e le domande frequenti; trovate manuali dei prodotti, configurazioni e informazioni sulla risoluzione dei problemi; scaricate aggiornamenti software e pratici programmi di utilità; inviate una richiesta di riparazione; controllate la garanzia e la copertura contrattuale – e molto altro. Se avete effettivamente bisogno di inviare il vostro dispositivo Zebra al centro riparazioni, i tempi di riconsegna sono dimezzati rispetto alle riparazioni in garanzia (5 giorni anziché 10<sup>3,4</sup>) con spedizione di ritorno gratuita. E con VisibilityIQ OneCare e il Portale per gli ordini di riparazione online è facile seguire tutti i dispositivi lungo l'intero ciclo di riparazione, dal momento in cui create una richiesta di riparazione al momento della riconsegna in sede.

### **Risolvete direttamente i problemi dei vostri mobile computer con l'esclusivo tool Device Diagnostics di Zebra**

Molti problemi dei dispositivi TC2X possono essere risolti direttamente in sede se si hanno a disposizione i necessari dati statistici. Con il tool Device Diagnostics di Zebra, avrete a portata di mano tutti i dati che vi servono. Basta caricare l'applicazione sul TC2X per accedere a informazioni chiave sulle metriche (connettività wireless, memoria del dispositivo, statistiche della batteria) e a varie altre opzioni, compresa la possibilità di eseguire test supplementari. I dati di cui avete bisogno per analizzare e risolvere i problemi possono essere visualizzati direttamente sul dispositivo. Il risultato? Maggiore operatività dei dispositivi, che rimangono per più tempo nelle mani dei dipendenti, a tutto vantaggio dell'attività aziendale e dei vostri clienti.

### **Aggiungete le opzioni che vi servono per creare la soluzione di assistenza perfetta per la vostra attività**

Con il servizio opzionale Device Commissioning (avviamento dispositivo) di Zebra, una volta riparato il dispositivo, provvediamo noi a ripristinare tutte le impostazioni, la configurazione e le applicazioni prima di restituirvelo, così potete rimmetterlo al lavoro subito dopo averlo estratto dalla scatola. Non dovete fare altro che accenderlo – al resto pensiamo noi. Altre opzioni disponibili includono la copertura per display rotti o crepati e la sostituzione delle batterie, oltre al servizio di aggiornamento batterie, per sostituire le batterie obsolete.

**Proteggete le vostre attività aziendali critiche ed evitate spese di riparazione impreviste con Zebra OneCare SV.**

**Per maggiori informazioni, visitate [www.zebra.com/zebraonecare](http://www.zebra.com/zebraonecare)**

## Sintesi delle caratteristiche

Prestazione	Garanzia Zebra	Zebra OneCare® SV <sup>1</sup>
<b>Durata del contratto</b>	1 anno	2 anni
<b>Tempistica di riparazione in deposito (TAT)<sup>2,3</sup></b>	Minimo 10 giorni	5 giorni lavorativi dal ricevimento al deposito
<b>Assistenza tecnica</b>	90 giorni Operatore in tempo reale lun.-ven., orario d'ufficio locale Strumenti self-service online 24x7	2 anni Operatore in tempo reale lun.-ven., orario d'ufficio locale Strumenti self-service online 24x7
<b>Copertura</b>	Solo guasti funzionali	Usura; solo guasti funzionali <sup>4</sup>
<b>Difetti di fabbricazione</b>	●	●
<b>Restituzione</b>	Sola via terra	Spedizione via terra inclusa Opzionale: giorno lavorativo successivo
<b>Aggiornamenti del software del sistema operativo (accesso online)</b>	●	●
<b>Aggiornamenti della sicurezza LifeGuard for Android</b>	●	●
<b>Portale ordini di riparazione online per RMA<sup>5</sup></b>	●	●
<b>VisibilityIQ OneCare<sup>6</sup></b>	Non disponibile	Solo TC2X
<b>Servizio di diagnostica dispositivo (mobile computer)</b>	Non disponibile	Solo TC2X
<b>Avviamento dispositivo<sup>7</sup> (gestione di applicazioni e configurazione)</b>	Non disponibile	Opzionale
<b>Sostituzione display</b>	Solo TC2X; tariffa a parte (preventivo fornito dal Centro riparazioni)	Solo TC2X; tariffa di \$50 per intervento
<b>Servizio di aggiornamento batterie<sup>8</sup></b>	Non disponibile	Opzionale, solo per TC2X
<b>Servizi di visibilità: VisibilityIQ™ Foresight<sup>9</sup></b>	Non disponibile	Opzionale

1. Zebra OneCare SV è disponibile solo per i seguenti dispositivi: mobile computer TC2X, stampanti desktop serie GC420, GK420, GT800, ZD410/20, LP2824/2844, TLP2824 e stampanti portatili EZ320.
2. Per tempo di riparazione si intende il periodo di tempo in cui un dispositivo resta presso un centro riparazione autorizzato Zebra. Tale periodo non include il tempo dei trasferimenti da e verso il centro riparazione.
3. Le caratteristiche dei servizi di assistenza e/o le tempistiche di riparazione possono variare a seconda del paese. Per informazioni più dettagliate, contattate il vostro rappresentante Zebra.
4. Non copre i danni accidentali/fisici/estetici né quelli dovuti a negligenza o utilizzo non corretto, in particolare relativi a display e telaio, oltre ad altri componenti.
5. Disponibile nelle aree NA, EMEA, APAC e in Messico per i prodotti aziendali e di stampa.
6. Solo per mobile computer e scanner. Include richieste di riparazione, assistenza tecnica, contratti, rapporti LifeGuard e altro ancora. Disponibile nelle aree NA, EMEA e APAC.
7. Disponibile nelle aree NA, EMEA e ANZ. Per informazioni sulla disponibilità al di fuori di questi territori, rivolgetevi al rappresentante dell'assistenza locale.
8. Disponibile nelle aree NA, EMEA e APAC. Per informazioni sulla disponibilità al di fuori di questi territori, rivolgetevi al rappresentante dell'assistenza locale.
9. Servizi di visibilità opzionali: VisibilityIQ Foresight. Disponibile per: mobile computer Zebra e stampanti Zebra Link-OS con connettività di rete.

Le informazioni relative a design, aspetti tecnici e costi ("Informazioni") fornite nel presente documento sono informazioni proprietarie riservate di Zebra Technologies International, LLC. Tali informazioni sono fornite a condizione che siano utilizzate unicamente a scopo di valutazione e non siano divulgate pubblicamente o in qualsiasi altra maniera a persone diverse da quelle a cui sono destinate senza l'espresso consenso scritto di Zebra Technologies International, LLC.

Le informazioni fornite nel presente documento hanno scopo puramente informativo e amministrativo e non costituiscono un'offerta per la vendita o la concessione in licenza di alcun prodotto o servizio. Questo documento non è vincolante per Zebra Technologies International, LLC e Zebra Technologies International LLC non fornisce alcuna dichiarazione o garanzia né si assume qualsiasi impegno relativamente a prezzi, prodotti, condizioni di pagamento, credito o termini e condizioni.



### Caso di studio di un cliente Zebra OneCare SV: protezione delle vendite per un importante retailer

In termini di assistenza ai dispositivi, la tempistica era un fattore cruciale per questo importante retailer di calzature sportive. A seguito di una campagna pubblicitaria che annunciava l'arrivo in negozio di scarpe per diversi atleti e campioni in varie discipline sportive, fin dalle prime ore del mattino successivo erano attese lunghe code di clienti ansiosi di acquistare un paio di calzature. Il responsabile del negozio ha però rilevato un grave problema prestazionale dei mobile computer palmari Zebra: i dispositivi erano molto lenti nei tempi di risposta quando gli addetti acquisivano i codici a barre per aggiornare l'inventario e controllare le scorte in tempo reale. Pertanto, risultavano delle imprecisioni nell'inventario e non era possibile stabilire con sicurezza se un dato articolo fosse presente a magazzino; ciò rischiava di minare la soddisfazione della clientela e di compromettere le vendite.

Il responsabile del negozio si è subito rivolto al reparto assistenza tecnica di Zebra. La causa è stata individuata quasi immediatamente: la versione del software caricata nei dispositivi era obsoleta e non pienamente compatibile con il sistema operativo installato in negozio. Tutti e 12 i dispositivi sono stati aggiornati all'ultima versione software, inoltre è stata installata una patch di sicurezza di LifeGuard per tutelare la riservatezza dei dati sensibili dei clienti del negozio. Il risultato? I dispositivi sono tornati perfettamente operativi, garantendo comunicazioni efficaci e costantemente aggiornate dal magazzino al banco durante uno dei picchi di vendita più importanti del retailer. Di conseguenza, il lancio delle nuove scarpe è stato un successo.

\* <https://support.google.com/pixelphone/answer/4457705?hl=en> (Pixel phone subsection) "Google fornisce supporto per la sicurezza per una specifica versione di Android dalla data di rilascio fino a 18 mesi dopo la cessazione della vendita o per un minimo di 36 mesi".



**Sede centrale e Nord America**  
+1 800 423 0442  
inquiry4@zebra.com

**Sede Asia-Pacifico**  
+65 6858 0722  
contact.apac@zebra.com

**Sede EMEA**  
zebra.com/locations  
contact.emea@zebra.com

**Sede America Latina**  
+1 847 955 2283  
la.contactme@zebra.com