



Zebra OneCare® SV

Protección al precio adecuado para ordenadores móviles TC2X e impresoras seleccionadas de Zebra

La disponibilidad de sus ordenadores móviles e impresoras portátiles Zebra es clave para el éxito de su negocio. Usted necesita un plan de servicio que garantice una disponibilidad máxima y que proteja sus operaciones de negocio cruciales. Sin un plan de servicio, una sola reparación puede costar más que el dispositivo —y sin plazos de entrega definidos, su dispositivo podría estar fuera de servicio durante un periodo prolongado. Sin embargo, Zebra OneCare™ SV proporciona ahora el nivel de servicio necesario al precio adecuado —muy inferior al coste de una sola reparación no cubierta. Este servicio de valor especial, disponible para ordenadores móviles Zebra TC2X e impresoras de sobremesa y portátiles seleccionadas, proporciona dos años de protección frente a fallos, cobertura para desgaste, asistencia técnica en vivo y *online* directamente de Zebra, plazo de reparación prioritario y envío de devolución gratuito, entre otras prestaciones. Las actualizaciones de seguridad de LifeGuard™ for Android™ amplían el ciclo de vida de los ordenadores móviles Android de Zebra mediante la protección del dispositivo todos los días que permanezca en servicio. VisibilityIQ™ OneCare® le facilita el acceso a informes sobre reparaciones, expedientes de asistencia, contratos y LifeGuard, entre otra información, a través de un panel en la nube. Proteja su eficiencia operativa, la productividad de su personal y su presupuesto con Zebra OneCare SV, el nivel de servicio adecuado al mejor precio.

Mantenga el buen funcionamiento de sus dispositivos con cobertura para desgaste normal y fallos funcionales

Con Zebra OneCare SV, disfrutará de la tranquilidad de saber que todos los componentes están cubiertos —la placa base, la memoria, las radios inalámbricas y el generador de imagen en el TC2X, así como el desgaste de teclados y del soporte base de impresión en las impresoras. ¿El resultado? Menos tiempo de inactividad y eliminación de los costes de reparación imprevistos y de la compra de nuevo *hardware* innecesario.

Obtenga las actualizaciones de seguridad de LifeGuard™ for Android™ durante todo el ciclo de vida del dispositivo

El ciclo de vida de los dispositivos resistentes de Zebra con sistema operativo Android supera con creces el periodo de asistencia de seguridad habitual de tres años que Google ofrece para cada versión de Android. Sin embargo, sin la continuidad de la asistencia de seguridad para la versión de Android que utiliza su organización pueden producirse riesgos de seguridad que solo pueden resolverse retirando anticipadamente los dispositivos Zebra —una solución muy costosa. Ahora puede mantener protegidos los dispositivos móviles Android de Zebra todos los días que permanezcan en servicio gracias a LifeGuard for Android, la primera solución de seguridad ampliada del sector. LifeGuard no solo le proporciona las actualizaciones de seguridad y los parches que necesita, sino que además simplifica las actualizaciones. Usted puede ver cuándo hay actualizaciones disponibles y qué dispositivos requieren actualización. Además, LifeGuard le permite mantener el control en todo momento —si no desea actualizar sus dispositivos a la siguiente versión de Android seguiremos proporcionándole asistencia para la versión actual.

Vuelva a poner en servicio sus dispositivos tal y como se los entregamos

Con la opción de puesta en servicio de dispositivos de Zebra, una vez finalizada la reparación restauramos toda su configuración, *software* y aplicaciones, entre otros parámetros, antes de enviarle el dispositivo. Los dispositivos estarán listos para regresar al trabajo en el momento que los extraiga de la caja. Solo tendrá que conectarlos —nosotros nos ocupamos del resto.

Asistencia permanente y visibilidad del estado de las reparaciones en régimen de autoservicio

El portal de asistencia *online* de Zebra está disponible permanentemente (24x7), lo que le proporciona ayuda en régimen de autoservicio cuando la necesita. Localice rápidamente las respuestas en artículos de conocimiento y preguntas frecuentes. Consulte manuales de producto e información sobre configuración y solución de problemas. Obtenga actualizaciones de *software* y utilidades valiosas. Envíe una solicitud de reparación. Compruebe la cobertura de la garantía y de los contratos —entre otra información. Si necesita enviar su dispositivo Zebra al taller para su reparación, el plazo de reparación será la mitad del que se ofrece para reparaciones en garantía —5 días en lugar de 10^{3,4}—, con envío de devolución gratuito. Además, VisibilityIQ OneCare y los portales de órdenes de reparación *online* facilitan la supervisión de todos los dispositivos durante todo el ciclo de reparación —puede comprobar el lugar en el que se encuentran sus dispositivos desde el momento en que abre un expediente de reparación hasta el momento en que los dispositivos regresan a sus instalaciones.

Repare sus ordenadores móviles *in situ* con la exclusiva Device Diagnostics Tool de Zebra

Muchos problemas del TC2X pueden resolverse *in situ* —cuando se dispone de las estadísticas correctas de los dispositivos. Ahora puede resolverlos con Device Diagnostics Tool de Zebra. Solo tiene que cargar la aplicación en su TC2X para acceder a información clave, como métricas de conectividad inalámbrica, memoria del dispositivo, estadísticas de la batería, etc. —incluida la capacidad para ejecutar pruebas adicionales. Puede ver en el dispositivo los datos que necesita para realizar el triaje y diagnosticar problemas. ¿El resultado? Más tiempo de disponibilidad del dispositivo —los dispositivos permanecen en manos de sus trabajadores, donde aportarán el mayor beneficio para usted y sus clientes.

Añada las opciones que necesita para crear el servicio de asistencia perfecto para su empresa

Con la opción de puesta en servicio de dispositivos, una vez finalizada la reparación restauramos todos sus parámetros, configuraciones y aplicaciones antes de enviarle el dispositivo. El dispositivo estará listo para regresar al trabajo en el momento que lo extraiga de la caja. Solo tendrá que encenderlo —nosotros nos ocupamos del resto. Otras opciones disponibles ofrecen cobertura para pantallas rotas o rajadas y sustitución de baterías, además del Servicio de actualización de baterías para la sustitución de baterías envejecidas.

Proteja sus operaciones de negocio cruciales y evite gastos inesperados por un precio menor con Zebra OneCare SV.

Para obtener más información, visite www.zebra.com/zebraonecare

Resumen de características

Función	Garantía de Zebra	Zebra OneCare® SV ¹
Duración del contrato	1 año	2 años
Plazo de reparación en taller (TAT)^{2,3}	10 días como mínimo	5 días laborables desde la recepción en taller
Asistencia técnica	90 días Agente en vivo de lunes a viernes en horario comercial local Herramientas de autoservicio <i>online</i> 24x7	2 años Agente en vivo de lunes a viernes en horario comercial local Herramientas de autoservicio <i>online</i> 24x7
Cobertura	Solo fallos funcionales	Desgaste; solo fallo funcional ⁴
Defectos de fabricación	●	●
Envío de devolución	Solo transporte terrestre	Transporte terrestre incluido Opcional: siguiente día laborable
Actualizaciones de software del sistema operativo (acceso <i>online</i>)	●	●
Actualizaciones de seguridad de LifeGuard for Android	●	●
Portal de órdenes de reparación <i>online</i> para RMA⁵	●	●
VisibilityIQ OneCare⁶	No disponible	Solo TC2X
Servicio de diagnóstico de dispositivos (ordenadores móviles)	No disponible	Solo TC2X
Puesta en servicio de dispositivos⁷ (Gestión de aplicaciones y configuraciones)	No disponible	Opcional
Sustitución de pantallas	Solo TC2X; tarifa independiente (presupuesto proporcionado por el taller de reparación)	Solo TC2X; tarifa de 50 USD por incidente
Servicio de actualización de baterías⁸	No disponible	Opcional solo para el TC2X
Servicios de visibilidad: VisibilityIQ™ Foresight⁹	No disponible	Opcional

1. Zebra OneCare SV solo está disponible para los siguientes dispositivos: ordenadores móviles TC2X, impresoras de sobremesa GC420, GK420, GT800, ZD410/20, LP2824/2844 y TLP2824 Series e impresoras portátiles EZ320.
2. El plazo de reparación en taller (TAT) de Zebra es el periodo de tiempo que un dispositivo permanece en un taller de reparación autorizado. No incluye el tiempo de transporte al taller o desde este.
3. El servicio y el plazo de reparación en taller pueden variar según el país. Póngase en contacto con su representante comercial de Zebra para más detalles.
4. No cubre daños accidentales/físicos/cosméticos ni daños debidos a negligencia/uso indebido, particularmente los que afectan a pantallas y carcasas, entre otros componentes.
5. Disponible en NA, EMEA, APAC y México para productos empresariales y de impresión.
6. Solo para ordenadores móviles y escáneres. Incluye reparaciones, asistencia técnica, contratos, informes de LifeGuard y otra información. Disponible en NA, EMEA y APAC.
7. Disponible en NA, EMEA y ANZ. Para conocer la disponibilidad fuera de estos territorios, póngase en contacto con el representante de servicio local.
8. Disponible en NA, EMEA y APAC. Para conocer la disponibilidad fuera de estos territorios, póngase en contacto con el representante de servicio local.
9. Opciones de servicios de visibilidad: VisibilityIQ Foresight. Disponible para: ordenadores móviles Zebra e impresoras Link-OS de Zebra habilitadas para conexión en red

La información técnica, de diseño y de costes («información») facilitada en este documento es información privada y confidencial de Zebra Technologies International, LLC. Dicha información se facilita con la condición de que sea utilizada exclusivamente para fines de evaluación y que no se divulgue ni se comunique sin el permiso expreso y por escrito de Zebra Technologies International, LLC a personas distintas de las que deban evaluar la información.

La información que se facilita en este documento tiene una finalidad exclusivamente informativa y presupuestaria y no constituye oferta alguna de venta o licencia de productos o servicios. Este documento no es vinculante para Zebra Technologies International, LLC y Zebra Technologies International LLC no afirma, no garantiza y no se compromete a ofrecer precios, productos, condiciones de pago, crédito o términos y condiciones.



Caso práctico de cliente de Zebra OneCare SV: Protección de las ventas de un minorista de gran éxito

Para esta gran empresa de *retail* dedicada al calzado deportivo, el factor prioritario era la velocidad de la asistencia para los dispositivos. La llegada de nuevos modelos para diferentes deportes había sido ampliamente publicitada a través de deportistas de élite, por lo que se esperaban colas de clientes a la mañana siguiente. Fue entonces cuando el responsable de la tienda detectó un importante problema de rendimiento en los ordenadores móviles de mano de Zebra —la respuesta de los dispositivos era lenta cuando los dependientes escaneaban códigos de barras para actualizar el inventario y comprobar el *stock* en tiempo real. Esto originaba imprecisiones en el inventario que impedían determinar con fiabilidad si había existencias de un artículo, lo que amenazaba la satisfacción del cliente y las ventas.

El responsable de la tienda se puso en contacto con el departamento de asistencia técnica de Zebra para obtener ayuda. El problema se identificó prácticamente al instante: los dispositivos estaban operando con una versión antigua del *software* que no era totalmente compatible con el sistema operativo de la tienda. Los 12 dispositivos fueron actualizados a la versión más reciente del *software*, además de aplicárseles un parche de seguridad de LifeGuard que garantizaba la protección de datos sensibles de los clientes. ¿El resultado? Los dispositivos recuperaron el rendimiento óptimo, garantizando la fluidez de la comunicación entre la tienda y la trastienda durante la temporada de más ventas de la empresa. Además, el lanzamiento de los nuevos modelos de calzado fue un éxito.

* <https://support.google.com/pixelphone/answer/4457705?hl=es> (Subsección Teléfonos Pixel) «Google proporciona actualizaciones de seguridad para una versión específica de Android desde la fecha de publicación hasta 18 meses después de que deje de estar a la venta o un mínimo de 36 meses.»



Sede en NA y corporativa
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Sede en Asia-Pacífico
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Sede en EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Sede en Latinoamérica
+1 847 955 2283
la.contactme@zebra.com