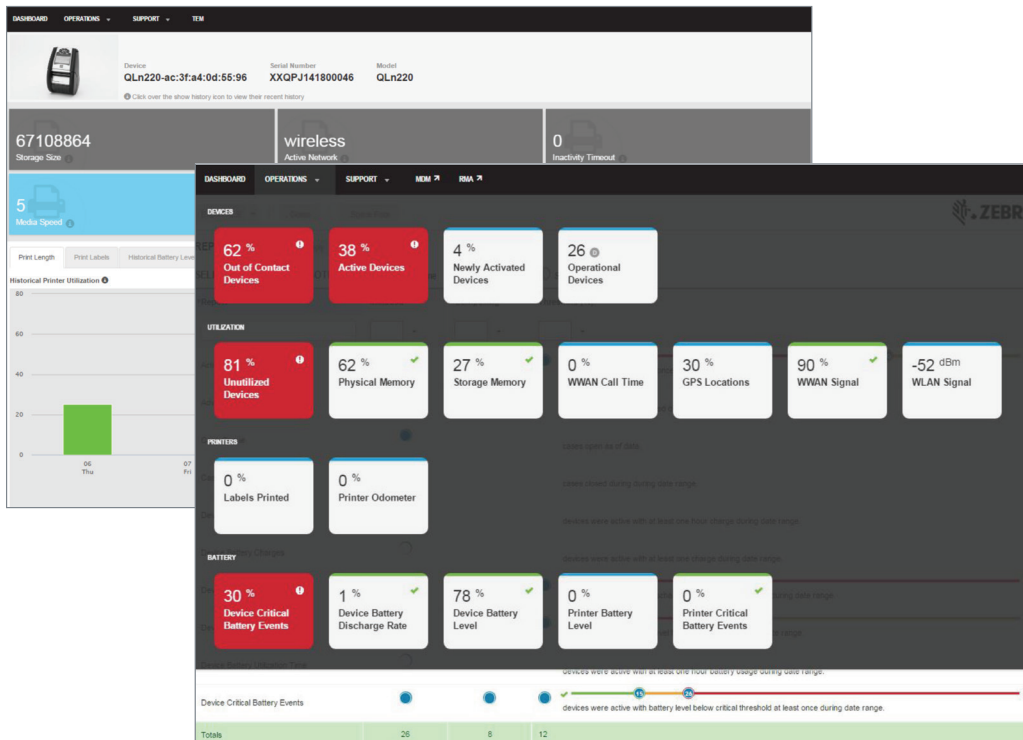


FICHA DESCRIPTIVA

SERVICIO DE VISIBILIDAD OPERATIVA Y SERVICIO DE VISIBILIDAD OPERATIVA DE ZEBRA



ZEBRA



Servicios de Visibilidad Operativa

MAXIMICE LOS BENEFICIOS DE SUS DISPOSITIVOS MÓVILES E IMPRESORAS CON LA PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN INTEGRADA MÁS COMPLETA DEL MUNDO

Usted ha realizado una gran inversión en computadoras móviles, tabletas, teléfonos inteligentes e impresoras para agilizar y eliminar errores en sus procesos empresariales. Para maximizar el retorno de su inversión, usted necesita mantener estos activos de negocio cruciales funcionando con el máximo rendimiento y deben estar disponibles para su fuerza laboral cada minuto de cada día de trabajo. Pero esto requiere una visibilidad constante de la información completa relacionada con el dispositivo. Es algo que incluso la solución de administración de dispositivos móviles más completa (MDM) no puede proporcionar.

Presentando el Servicio de Visibilidad Operativa (OVS) de Zebra. El OVS proporciona visibilidad en los múltiples sistemas que contienen datos relacionados con sus dispositivos móviles de Zebra y los que no son de Zebra, así como sus impresoras en red Link-OS. Esta potente plataforma de gestión extrae las métricas de desempeño de MDM junto con los datos de los sistemas de Zebra para proporcionarle un nuevo nivel de visibilidad en la identificación, la condición y la ubicación de sus dispositivos. Entonces usted simplemente define los umbrales y las métricas que desea ver en el panel personalizable y el OVS hace el resto. Ahora, toda la información que necesita para maximizar el valor de estas inversiones en tecnología, así como la productividad de los trabajadores que las utilizan, está siempre a su alcance. Y desde el resumen del panel, usted puede inculcar la par para ver las informaciones en los dispositivos individuales.

Obtenga el poder para maximizar los beneficios de sus dispositivos móviles e impresoras con los Servicios de Visibilidad Operativa - sólo de Zebra.

OVS LE DA LA RESPUESTA A PRÁCTICAMENTE CUALQUIER PREGUNTA RELACIONADA CON EL DISPOSITIVO:

- ¿Dónde están todos sus dispositivos?
- ¿Cuántos dispositivos están activos y cuántos están fuera de contacto, potencialmente perdidos o extraviados?
- ¿Qué dispositivos se están subutilizando?
- ¿Cuántos dispositivos tienen niveles críticos de batería que requieren un cambio inmediato?
- ¿Qué impresoras están soportando la carga más pesada?
- ¿Qué dispositivos están ejecutando firmware o sistemas operativos obsoletos?

Y mucho más...

RESUMEN DE LAS FUNCIONES

Dos opciones para satisfacer las necesidades: OVS y OVS Connect

El OVS incluye integración completa de uno de los MDMs más respetados en la industria, el MobiControl SOTI. También incluye el registro de todos sus dispositivos Zebra. ¿Ya tiene un MDM en su operación? El OVS Connect proporciona integración con su solución MDM existente.

Soporte para Dispositivos de Zebra y Terceros

No importa qué tipos de dispositivos tiene en su organización, el OVS y el OVS Connect puede soportarlos todos: Computadoras móviles Android, Windows y CE de Zebra, impresoras en red Link-OS de Zebra así como tabletas y teléfonos inteligentes Windows, Android e iOS de terceros (los datos disponibles pueden variar para los dispositivos de terceros).

Portal personalizable en línea con paneles fáciles de leer

El panel interactivo le permite visualizar más de 22 informes detallados fáciles de leer, lo que permite despliegue rápido del OVS. Las alertas visuales le permiten ver qué dispositivos están fuera de los umbrales que ha definido y dónde se pueden requerir acciones. Por ejemplo, usted puede identificar qué sitios tienen baterías que no están completamente cargadas. Y con unos pocos clics, ver los modelos específicos y su ubicación. Con el selector de calendarios, usted puede cambiar el intervalo de fechas para ver los datos de un solo día, un mes o un intervalo de fechas

personalizado a su gusto. Esto facilita la detección de las tendencias que le permiten maximizar proactivamente el tiempo de actividad del dispositivo, la productividad de los trabajadores y la eficiencia operativa. Por ejemplo, es posible ver y solucionar problemas de dispositivos antes de que causen tiempo de inactividad, detectar ineficiencias que podrían solucionarse con entrenamiento e identificar dónde pueden necesitarse dispositivos adicionales. Y usted obtiene acceso en cualquier momento a toda esta inteligencia a través de un navegador compatible.

Alertas Visuales

Umbrales configurables para los indicadores de estado rojo, ámbar y verde hace que sea más fácil para los administradores determinar qué acciones inmediatas se requieren para mantener el desempeño del dispositivo, el tiempo de actividad del dispositivo y la productividad del trabajador.

Informes completos

Más de 22 informes operativos listos para usar le permiten ver informaciones significativas el día en que su sistema está operando. Usted puede definir fácilmente el periodo de tiempo que desea ver, así como crear informes personalizados adicionales.

Centro de apoyo y entrenamiento para una solución completa

El OVS permite acceso en línea al Entrenamiento de la Academia SOTI, así como al centro de apoyo de OVS/OVS Connect.

BENEFICIO DEL DISPOSITIVO

- Máximo tiempo de actividad y disponibilidad del dispositivo
- Máximo tiempo de uso del dispositivo
- Rápida adopción del dispositivo

BENEFICIOS DE NEGOCIO ESTRATEGICOS

- Costos de soporte reducidos del dispositivo
- Máxima productividad de los trabajadores
- Máxima eficiencia operativa

MAXIMICE SU INVERSIÓN EN LOS DISPOSITIVOS MÓVILES E IMPRESORAS CON EL OVS Y OVS CONNECT.

PARA MÁS INFORMACIÓN, VISITE WWW.ZEBRA.COM/OVS

O ACCEDA A NUESTRO DIRECTORIO DE CONTACTOS GLOBALES EN WWW.ZEBRA.COM/CONTACT

Resumen de las Funciones de OVS/OVS Connect

RESUMEN PERSONALIZADO

Usted obtiene una plataforma potente y un panel personalizable que proporciona profundo conocimiento operativo de los criterios correctos de dispositivos. Las funciones incluyen:

Seguridad de los Datos	Sus datos críticos de dispositivo de computadoras móviles e impresoras se transmiten de forma segura directamente desde las operaciones y los sistemas de soporte.
Resumen del Panel Personalizable de Alto Nivel	Información operativa profunda del estado operativo de todas sus computadoras móviles e impresoras elegibles por modo de sitio o dispositivo.
Resumen de los Eventos Convincientes	Seleccione las ocho métricas que desea ver en su visualización del panel abierto. Elija entre más de 22 informes, como dispositivos con poca carga o uso de la batería.

INFORMACIÓN DEL DISPOSITIVO

Obtenga todo lo que necesita saber sobre los activos críticos de negocio en todo su entorno operativo. Informes listos para uso ofrecen visibilidad instantánea de las métricas del dispositivo que ayudan a administrar mejor sus dispositivos, aumentar el tiempo de actividad del dispositivo y aumentan el valor de las inversiones de su dispositivo:

Estado del Dispositivo	Visualización del número total de dispositivos, dispositivos activos, dispositivos fuera de contacto (extraviados o robados) y dispositivos recién activados.
Estadística de la Batería	Incluye el número de eventos críticos de la batería, tasa de descarga de la batería y nivel promedio de la batería.
Estadística de la Impresora Link-OS	Incluye el número total y longitud total de las etiquetas impresas para impresoras individuales, impresoras en un sitio específico o modelo específico; alertas de impresoras; cambios en la configuración de la impresora y mucho más.
Métrica de Utilización	Proporciona métrica como el número de lecturas y uso de la batería para proporcionar visibilidad del uso y desempeño operativo del dispositivo.
Ubicación del Dispositivo	Proporciona la última ubicación conocida para todos los dispositivos con GPS que estén conectados al satélite GPS.
Desempeño Inalámbrico	Monitoree el estado de sus dispositivos en los entornos WLAN o WWAN.
Datos de Activo	Proporciona número de serie y modelo; nombre "descriptivo"; fechas de primera y última visualización y mucho más.

Resumen de las Funciones de OVS/OVS Connect

DESEMPEÑO INALÁMBRICO

Quando usted completa el despliegue, más de 22 informes listos para uso proporcionan un nuevo nivel de visibilidad de sus dispositivos móviles e impresoras, casi instantáneamente.

Informes

Informes del Dispositivo: Dispositivos activos; dispositivos fuera de contacto; dispositivos operativos; y dispositivos recién activados.

Informes de Utilización: Memoria de almacenamiento; memoria física de la computadora móvil; fuerza de la señal WWAN; fuerza de la señal WLAN; ubicaciones GPS; dispositivos no utilizados; lecturas de la computadora móvil y reinicializaciones de la computadora móvil

Informes de Batería: eventos críticos de la batería; nivel de la batería; tasa de descarga de la batería

Informes de la Impresora: Odómetro de la impresora; etiquetas impresas; alertas de la impresora; e informes de configuración de la impresora

Informes de Soporte: Contratos de MDM

* Sólo disponible para los dispositivos de computación móvil de Zebra.



NA y Sede Corporativa
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Sede de Asia y el Pacífico
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Sede de EMEA
zebra.com/locations
mseurope@zebra.com

Sede de América Latina
+1 (866) 230-9494
la.contactme@zebra.com