



Serviço de Visibilidade de Ativos da Zebra

PARA DISPOSITIVOS MÓVEIS ANDROID E WINDOWS DA ZEBRA E IMPRESSORAS EM REDE LINK-OS™ DA ZEBRA

OBTENHA INFORMAÇÕES SOBRE A SAÚDE E A VISIBILIDADE DOS ATIVOS COM SIMPLICIDADE

Você investiu em computadores e impressoras móveis da Zebra para simplificar seu processo empresarial e fornecer informações para melhor atender seus clientes. Para manter esses ativos cruciais funcionando e disponíveis para sua força de trabalho, você precisa de visibilidade constante da saúde e do status de todos os seus dispositivos - uma tarefa que tem sido demorada, cara e praticamente impossível, até agora. Introduzindo o Serviço de Visibilidade de Ativos da Zebra, a maneira fácil e rápida de ajudar a gerenciar seus computadores móveis da Zebra e impressoras em rede Link-OS v4.0. Este serviço coleta e analisa automaticamente uma riqueza de dados de ativos, com as notificações necessárias para evitar proativamente o tempo de inatividade do dispositivo - tudo por apenas alguns centavos por dia por dispositivo. O resultado? Um novo nível de visibilidade do dispositivo. E um novo nível de tempo de atividade do dispositivo.

BENEFÍCIOS

- Maximize o tempo de atividade do dispositivo por meio de informações preditivas e resoluções de problemas relacionados
- Minimize o tempo e os custos de rastreamento de dispositivos
- Maximize a produtividade da força de trabalho
- Libere o TI para iniciativas tecnológicas mais críticas aos negócios

FÁCIL DE INSTALAR, INTUITIVO, ESCALÁVEL E ACESSÍVEL

Instale em um dia

Basta ativar esse serviço baseado em assinatura para começar a coletar informações sobre ativos e todos os seus computadores móveis e impressoras Link-OS conectadas em rede da Zebra - sem necessidade de uma solução de gerenciamento de dispositivos móveis (MDM). O cliente de software simples é fácil de instalar em dispositivos existentes e vem pré-instalado em novos dispositivos da Zebra. E com fácil registro baseado na web, você pode ter esta solução de gerenciamento de dispositivo em funcionamento em tempo recorde.

Escalável e econômico tanto para a menor quanto para a maior empresa

Quer você tenha cinco, 5.000 ou 100.000 computadores e impressoras móveis da Zebra, pode contar com a escalabilidade infinita que precisa para suportar as necessidades de visibilidade dos seus dispositivos hoje - e no futuro. E por apenas alguns centavos por dia por dispositivo, você obtém dados abrangentes de alto valor que seriam muitos caros de serem coletados.

Acesso aos dados dos seus dispositivos em qualquer lugar, a qualquer momento

Acesse seu portal para visualizar dados relacionados a dispositivos desde qualquer navegador da web em qualquer computador ou em qualquer tablet compatível com Android ou iOS por meio de um aplicativo padrão que pode ser baixado gratuitamente do Google Play ou da AppStore da Apple.

Painéis fáceis de ler facilitam a compreensão de dados complexos

Os painéis altamente gráficos do Serviço de Visibilidade de Ativos transformam os volumes de informações de dispositivos em inteligência altamente acionável, independentemente de você estar vendo dados relacionados a dispositivos ou dados de ativos - sem necessidade de coleta manual de dados ou criação de relatórios.

UMA RIQUEZA DE INFORMAÇÕES DO DISPOSITIVO

Veja o estado de cada dispositivo

Resumidamente, você pode ver o número total de dispositivos em sua organização; se eles estão ativos, em funcionamento ou fora de contato (potencialmente perdidos ou roubados).

Uma riqueza de informações do dispositivo para gerenciamento proativo

O Serviço de Visibilidade de Ativos da Zebra oferece uma característica fundamental que nem mesmo as mais complexas soluções de Gerenciamento de Dispositivos Móveis (MDM) oferecem - análise preditiva. Utilizamos informações de desempenho histórico para prever a saúde esperada de suas impressoras e computadores móveis e apresentar os resultados em um sistema de código de cores fáceis de ler: verde para saudável; âmbar para aviso de um possível incidente de saúde; e vermelho para dispositivos com problemas de saúde. Ao contrário dos MDMs, você também obtém informações detalhadas sobre seus dispositivos, incluindo uma lista de ações para restaurar a integridade do dispositivo - antes que um problema afete a operação do dispositivo.

Obtenha visibilidade instantânea da localização dos dispositivos

Quer saber onde um ou todos os seus dispositivos estão? O Serviço de Visibilidade de Ativos da Zebra torna isso fácil. A localização de todos os dispositivos habilitados para GPS é apresentada em um mapa - basta clicar em um marcador de dispositivo para obter o último local conhecido.

Todos os dados de ativos que você poderia precisar

Chega de compilação manual de informações de ativos. Para todos os dispositivos inscritos no Serviço de Visibilidade de Ativos, é possível acessar instantaneamente o número de série e do modelo, o nome amigável do dispositivo, a data da primeira visualização, a data da última visualização e muito mais. E com a marcação detalhada de ativos, você pode criar tantos filtros quanto você precisar, permitindo que você visualize facilmente dispositivos em um local ou departamento específico ou em um tipo específico de dispositivo.

UM NOVO NÍVEL DE VISIBILIDADE DO DISPOSITIVO. UM NOVO NÍVEL DE TEMPO DE ATIVIDADE DO DISPOSITIVO. TUDO POR ALGUNS CENTAVOS POR DISPOSITIVO POR DIA.

PARA MAIS INFORMAÇÕES, VISITE WWW.ZEBRA.COM/AVS
OU ACESSE NOSSO DIRETÓRIO DE CONTATO GLOBAL EM WWW.ZEBRA.COM/CONTACT

Serviço de Visibilidade de Ativos: Informações Disponíveis

O gráfico a seguir lista a maioria dos dados que o Serviço de Visibilidade de Ativos da Zebra fornecerá para computadores e impressoras móveis elegíveis da Zebra.

ESTADOS DOS DISPOSITIVOS

Total de Dispositivos	Exibe o número total de dispositivos em todos os estados (veja abaixo).
Ativo	Os dados do dispositivo foram recebidos durante o carregamento de dados mais recente.
1-29 Dias Fora de Contato	Sem dados recebidos durante os últimos 1-29 dias.
Mais de 30 Dias Fora de Contato	Sem dados recebidos durante os últimos 30 dias ou mais, normalmente uma indicação de que o dispositivo foi perdido ou roubado.

DADOS DE ATIVOS

Número de Série	Captura o número de série do dispositivo.
Nome Amigável	Emite e rastreia dispositivos pelo Nome Amigável que você criou.
Primeira Visualização	Rastreia e mantém a data em que o dispositivo foi reconhecido pelo sistema pela primeira vez.
Última Visualização	A data mais recente em que dados foram recebidos do dispositivo.
Número do Modelo	Captura o número do modelo do dispositivo.

IDIOMAS

Inglês, Alemão, Espanhol, Francês, Italiano e Chinês Simplificado

LOCALIZAÇÃO DOS DISPOSITIVOS

Fornece a última localização conhecida para todos os dispositivos habilitados para GPS que estejam conectados ao satélite GPS.

STATUS DA SAÚDE DO DISPOSITIVO (APENAS PARA TODOS OS DISPOSITIVOS ATIVOS)

Verde (normal)	Indica que o dispositivo está saudável com baixa probabilidade de apresentar problemas.
Âmbar (aviso)	Indica uma probabilidade de nível médio de que problemas possam ocorrer, com uma contagem em cada uma das categorias de problema: Perturbações; Bateria; RF; Memória; Utilização e Aplicações, bem como Configurações (apenas para impressoras). Apresenta o histórico de reparos (se disponível), a localização do dispositivo (se disponível via GPS) e as ações recomendadas para ajudar a evitar a ocorrência e a reincidência do problema.
Vermelho (crítico)	Indica uma probabilidade de nível alto de que problemas possam ocorrer, com uma contagem em cada uma das categorias de problema: Perturbações; Bateria; RF; Memória; Utilização e Aplicações, bem como Configurações (apenas para impressoras). Apresenta o histórico de reparos (se disponível), a localização do dispositivo (se disponível via GPS) e as ações recomendadas para ajudar a evitar a ocorrência e a reincidência do problema.

Serviço de Visibilidade de Ativos: Informações Disponíveis (continuação)

ETIQUETAS

Etiquetas possibilitam o agrupamento de dispositivos. Um dispositivo pode ter mais de uma etiqueta. Existem etiquetas do Sistema permanentes e não editáveis, e etiquetas personalizadas que você pode criar.

Etiquetas do Sistema

Categorias predefinidas de status de dispositivos que não podem ser editadas ou excluídas. Etiquetas do sistema incluem:

- Etiquetas de Status dos Dispositivos: Ativo - Normal; Aviso; Crítico; Inativo - Fora de Contato (1-29 dias); Fora de Contato (mais de 30 dias)
- Etiquetas de Problemas dos Dispositivos: Bateria; Perturbações (reinicializações); RF; Memória; Utilização; Aplicações, bem como Configurações (apenas para impressoras)
- Etiqueta de Indicação de GPS dos Dispositivos: Habilitado para Localização (GPS ligado para computadores móveis)

Etiquetas Personalizadas

Crie etiquetas adicionais desejadas para auxiliar na criação de agrupamentos desejados. Por exemplo, você pode criar etiquetas de departamento ou localização (como Cozinha ou Jardim, ou Chicago e Fort Lauderdale).

DADOS ADICIONAIS DAS IMPRESSORAS

Métricas Específicas das Impressoras

Além das informações detalhadas acima, métricas específicas da impressora também são coletadas, como: horas de atividade, número de centímetros impressos e número de etiquetas impressas.

Obs.: Para detalhes completos do programa e informações sobre disponibilidade em um país ou geografia específica, entre em contato com o representante de negócios da Zebra.



Sede Corporativa / América do Norte
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Sede Ásia-Pacífico
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Sede EMEA
zebra.com/locations
mseurope@zebra.com

Sede América Latina
+55 11 4130 8178
la.contactme@zebra.com