



ZEBRA

MICRO CHIOSCO MULTIMEDIALE “TUTTO IN UNO” DAI COSTI CONTENUTI, PER IL SETTORE RETAIL,
LE STRUTTURE RICETTIVE E ALTRO

MICRO CHIOSCO MK3100



FUNZIONALITÀ SELF-SERVICE SENZA CONFRONTI GRAZIE A OPZIONI INTERATTIVE AVANZATE E INTUITIVE

Oggi, clienti, ospiti e viaggiatori desiderano poter scegliere come ottenere il servizio che cercano e, quindi, se rivolgersi al personale o utilizzare un chiosco self-service. Più del 90 percento¹ dichiara di aver utilizzato chioschi self-service, confermando l'importanza dei dispositivi self-service per la soddisfazione di questo tipo di aspettative di servizio e per il successo della vostra attività. Con il micro chiosco MK3100 potrete disporre di tutte le funzioni necessarie per offrire un'esperienza self-service veramente di ottimo livello. Questo dispositivo potente supporta applicazioni semplici come il controllo dei prezzi e della disponibilità degli articoli, ma anche applicazioni multimediali sofisticate ed estremamente intuitive come video informativi sui prodotti e sul loro uso e cataloghi prodotti. In questo modo clienti, ospiti e viaggiatori possono trovare subito e facilmente le informazioni che cercano. Servizi self-service con una marcia in più – con MK3100.

Potenza di elaborazione best-in-class

Un processore da 1 GHz, 1 GB di RAM/8 GB flash e fino a 32 GB di memoria aggiuntiva tramite lo slot per schede MicroSD offrono tutta la potenza necessaria per le applicazioni multimediali più complesse, oltre alla piattaforma più potente della categoria.

Cattura di qualsiasi codice a barre

Scansione di codici a barre 1D e 2D stampati su etichette cartacee, carte fedeltà o gift card in plastica o visualizzati sul display di uno smartphone.

Ampie possibilità di espansione: da capacità di memoria a periferiche

Tre porte USB accessibili all'utente, oltre alla connettività Bluetooth, consentono di personalizzare il chiosco MK3100 in base alle esigenze del vostro business. Potete aggiungere memoria per le applicazioni più impegnative, oppure collegare una stampante wireless o cablata per consentire ai clienti di stampare ricevute, liste regali e tanto altro; con l'integrazione di un lettore di bande magnetiche sarete in grado di accettare pagamenti self-service, mentre l'aggiunta di una tastiera semplificherà l'inserimento dei dati.

Supporto per video a schermo intero

Consente di riprodurre informazioni complete in formato video per aumentare il coinvolgimento di clienti e dipendenti. I video dimostrativi sui prodotti e sul loro uso rappresentano un valore aggiunto per i clienti. I video di formazione invece favoriscono il miglioramento delle capacità di vendita e aiutano i dipendenti a mantenersi sempre aggiornati sui nuovi articoli. Infine, la possibilità di trasmettere video pubblicitari quando il dispositivo non è in uso vi aiuterà a impiegare al meglio il vostro budget pubblicitario – oltre che il chiosco MK3100.

Uso dei codici a barre per dispositivi mobili per costruire rapporti più solidi e personali con i clienti

Avendo la possibilità di leggere i codici a barre elettronici sullo schermo di un computer, potrete collegarvi all'unico dispositivo personale che i clienti hanno quasi sempre con sé, il loro smartphone. Ne risulteranno una maggiore praticità e convenienza. I clienti hanno sempre a portata di mano carte fedeltà, coupon, carte d'imbarco e simili, il che consente un risparmio di tempo e di denaro.

Facile da implementare

Il supporto Ethernet e 802.11a/b/g/n consente di connettersi facilmente alla vostra rete cablata o wireless esistente; il supporto “n” offre una larghezza di banda sufficiente per app multimediali che prevedono un uso intensivo dei dati, mentre “a” può essere utilizzato esclusivamente per l'infrastruttura wireless critica del negozio, per preservarne le prestazioni; il supporto dello standard Power-over-Ethernet elimina la necessità di avere una presa elettrica nei pressi di ciascun dispositivo; infine, lo standard di montaggio VESA garantisce la massima semplicità di installazione ovunque, inclusi scaffali, pareti e testate di gondola.

Supporto della suite RhoMobile per eleganti applicazioni indipendenti dal sistema operativo

Potete scrivere una versione di un'applicazione da eseguire su qualsiasi dispositivo, con qualunque sistema operativo, ottimizzando gli investimenti nello sviluppo delle applicazioni; un'effettiva libertà dai vincoli dei sistemi operativi vi permette di progettare applicazioni di business con le interfacce consumer più sofisticate e semplici da usare.

MK3100 – MASSIMA SEMPLICITÀ NELLE APPLICAZIONI SELF-SERVICE PIÙ COMPLESSE.

Per ulteriori informazioni, visitate www.Zebra.com/mk3100 oppure consultate la nostra rubrica di contatti globale all'indirizzo www.zebra.com/contact

SPECIFICHE TECNICHE

CARATTERISTICHE FISICHE	
Dimensioni	22,5 cm (alt.) x 22,5 cm (lung.) x 5,5 cm (largh.)
Peso	0,86 kg
Display	LCD WVGA con diagonale 20,32 cm; 800 x 480 pixel; schermo tattile resistivo
Alimentazione	CC: 12 V; supporto Power-over-Ethernet (802.3af e 802.3at)
Capacità di espansione	Slot per card MicroSD accessibile all'utente; host USB
Porte dati	1 Mini USB 2.0 host/client; 2 Mini USB 2.0 host; Ethernet RJ-45
Audio	Due altoparlanti stereo integrati, microfono e presa per cuffie
Scanner	Imager per l'acquisizione di codici 1D, 2D e PDF417
Tasti	Quattro tasti programmabili
CARATTERISTICHE PRESTAZIONALI	
CPU	Processore TI OMAP4 da 1 GHz
Sistema operativo	Windows Embedded Compact 7
Browser	Internet Explorer 7.0; RhoElements
Memoria	1 GB RAM/8 GB flash
Memoria aggiuntiva	Fino a 32 GB flash via slot microSD accessibile
FUNZIONALITÀ DI DECODIFICA SIMBOLI	
Capacità di decodifica scanner imager 2D	1D: Code 39, Code 128, EAN-8, EAN-13, UPCEAN-128, UPCA, UPCE, UPC/EAN con supplementi, GS1 DataBar, Chinese 2 of 5, Code 93, Discrete 2 of 5, Interleaved 2 of 5 (inclusi ITF14 e ITF 2 of 5), Codabar, ISBT 128 2D: PDF417, QR, Aztec, DataMatrix e MaxiCode
AMBIENTE DI UTILIZZO	
Temp. di esercizio	Da 0° a 40° C
Temp. di stoccaggio	Da -40° a 70° C

1 Indagine sui servizi self-service consumer 2009, Network Alliance LLC; © 2009

Umidità	Dal 5% al 85%, in assenza di condensa
Strumenti di sviluppo applicazioni	Suite RhoMobile per lo sviluppo web; Enterprise Mobility Developer Kit (EMDK) per C, per lo sviluppo di applicazioni C/C++ native; Enterprise Mobility Developer Kit (EMDK) per .NET per lo sviluppo di applicazioni .NET gestite in C# o VB.NET
Strumenti di gestione	Rapid Deployment Client; Zebra Mobility Services Platform (MSP)
Immunità luce ambientale	Immune alla normale illuminazione in ambienti chiusi fino a 1600 Lux; immune alla luce solare fino a 86.000 Lux

COMUNICAZIONI

WLAN	802.11a/b/g/n
WPAN	Bluetooth 2.1 + EDR
Ethernet	10/100 Mb Ethernet; supporta Power-over-Ethernet 802.3af

PERIFERICHE E ACCESSORI

Opzioni di montaggio	Standard di montaggio conforme a VESA 100 mm per il fissaggio a soluzioni di montaggio di terzi, pronte all'uso; quattro (4) inserti M4 x 8,1 mm forniti in dotazione
----------------------	---

CONFORMITÀ ALLE NORMATIVE

Sicurezza elettrica	UL60950-1/CSA C22.2 No. 60950-1, EN60950-1/IEC60950-1
EMI/RFI	EN 301 489-1, EN 301 489-17, EN 55022, FCC Part 15 Class B, ICES 003 Class B, EN 55024, EN 61000-3-2, EN 61000-3-3, AS/NZS 4268:2008, VCCI giapponese

GARANZIA

In base ai termini della dichiarazione di garanzia hardware di Zebra, l'unità MK3100 è garantita contro difetti di fabbricazione e dei materiali per un periodo di 1 anno dalla data di spedizione. Per consultare la dichiarazione di garanzia completa dei prodotti hardware Zebra, visitate: <http://www.zebra.com/warranty>

SERVIZI DI ASSISTENZA CONSIGLIATI

Zebra OneCare Advance Exchange Support

SERVIZI DI ASSISTENZA CONSIGLIATI

Zebra OneCare Advance Exchange Support

Per approvazioni normative:
MK3100 (LAN) e MK3190 (WLAN e Bluetooth)

COSA PUÒ OFFRIRE MK3100 AL TUO BUSINESS?

Retail

- Verifiche prezzi
- Verifiche di inventario
- Video informativi sui prodotti
- Video dimostrativi per i clienti
- Video di formazione per i dipendenti
- Acquisto/ricerca gift card
- Creazione e consultazione liste regali/ nozze
- Pubblicità/insegne digitali
- Saldo punti fedeltà/tagliandi
- Ritiro in-store di articoli ordinati sul web
- Supporto codici a barre/tagliandi per dispositivi mobili
- Supporto vendita di articoli costosi
- Stampa di tagliandi
- Richieste di assistenza
- Vendita guidata
- Localizzazione articoli
- Anteprima CD
- Mappe punti vendita

Gestione del personale

- Orologio marcatempo
- Programmi di lavoro
- Gestione delle attività

Sanità

- Ammissione self-service dei pazienti
- Portale dei pazienti
- Informazioni sulle procedure
- Somministrazione dei medicinali
- Amministrazione pazienti

Strutture ricettive

- Portale ospiti hotel
- Concierge elettronico
- Mappe hotel

Trasporti, viaggi e intrattenimento

- Acquisto biglietti elettronici
- Ritiro biglietti elettronici
- Imbarco/check-in self-service



Sede centrale e Nord America
+1 800 423 0441
inquiry4@zebra.com

Sede Asia-Pacifico
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Sede EMEA
zebra.com/locations
mseurope@zebra.com

Sede America Latina
+1 847 955 2283
la.contactme@zebra.com

