

## CC5000-10 Müşteri Danışma

### TABLET TARZI BİR KİOSKLA SELF SERVİS'TE SON NOKTAYI SUNUN

CC5000-10, mağazanızda self-servisi bir üst düzeye taşımak için ihtiyacınız olan bütün kurumsal sınıf özelliklerle birlikte, bir tüketici tableti deneyiminin aşinalığını sunar. Şimdi artık müşterilerin hayal ettiği danışma tarzı hizmeti sunarak, müşteri memnuniyetini, sadakati ve satışları artırabilirsiniz. Bu zengin etkileşimli platformu hemen her self-servis ihtiyacını yanıtlamak üzere konfigüre edin; müşterilerin bilgi aramalarını, satın alımlarda bulunmalarını ve kişiselleştirilmiş özel fırsat teklifleri almalarını mümkün kılın. Entegre katma değerli özellikler Android'i gerçek bir kurumsal sınıf işletim sistemine dönüştürerek, her iki dünyanın da en iyisini sunar —müşterileriniz kullanımı kolay ve tanıdık bir arayüzden faydalanırken, siz de bilişimin gerektirdiği kurumsal sınıf güvenlik ve yönetilebilirlik özelliğine sahip olursunuz. Gerçek tablet basitliği ve hakiki ticari sınıf özellikler sunan kiosk CC5000-10 ile müşterileriniz için rakipsiz bir self-servis deneyimi sunar.



#### Entegre platform

CC5000-10, müşterinize mevcut en gelişmiş self-servis deneyimini sunmak için gereken donanım, yazılım ve araçları sağlar. Üstelik komple Uygulama Programlama Arayüzleri (API'ler) setimizle, minimum çabayla özel uygulamalar oluşturabilirsiniz.

#### 1080p yüksek tanımlı çoklu dokunmatik ekran ve gelişmiş işlemci

Android işletim sistemi ile gelişmiş çip seti donanımı, müşterilerin beklediği net grafikleri ve "tereyağı pürüzsüzlüğü"nde animasyon sunar — dokunuşa anında yanıt verir ve can sıkıcı bekleme süreleri ya da gecikmeler olmaz.

#### Gelişmiş entegre 1/2 boyutlu barkod görüntüleyici

Müşteriler mağazanızdaki her ürünün barkodunun yanı sıra, müşterilerinizin cep telefonlarında gösterdiği barkodları ve GS1 ve 2 boyutlu gibi yeni çıkan barkodları da tarayabilir. Sonuç mu? Geleceğe hazır tarama özelliği.

#### Danışma platformu yazılımı — Android'den fazlası

Bu platform ilk günden itibaren DataWedge, Fusion, MDM entegrasyonu, Analytics ve başka özellikler gibi Zebra kurumsal katma değerlerini desteklemekte olup, gerçek bir Pazarlama ve bilişim dostu dijital platformdur.

#### Tam donanımlı bir Satış Noktası oluşturmak için özelleştirin

2 adet tam boy USB 2.0 portuyla, koridor içi satışlar için kredi ve banka kartı kabul etmek üzere, güvenli manyetik şerit ya da Çip ve PIN okuyucu ile fişleri, ürün bilgilerini ve daha fazlasını bastırmak için bir yazıcıyı kolaylıkla ekleyebilirsiniz.

#### Tahrifata karşı dayanıklı

Kullanıcı tarafından erişilebilir düğme yoktur — müşterilerin cihazı kapatma ya da ayarları değiştirme olanağı yoktur.

#### "Pil-siz" çalışma

Kurumsal sınıf 12V DC güç kaynağıyla birlikte Ethernet üzerinden Güç (PoE) özelliği kolay ve özel güç yönetimi sunar.

#### Uçtan uca hizmetler

Sunduğumuz hizmetler bütünü, sistem tasarımı ve entegrasyonundan özel uygulama geliştirme ve uygulamaya koymaya, gerçek dünyaya uygun pilot uygulama ve kurulum sonrası yerinde desteğe kadar, CC5000-10 self-servis çözümünüzün her yönünde size yardımcı olabilir.

**CC5000-10 — KURUMSAL SINIF BİR KİOSKTA TABLET AŞINALIĞI.**

DAHA FAZLA BİLGİ İÇİN, [WWW.ZEBRA.COM/CC5000-10](http://WWW.ZEBRA.COM/CC5000-10) WEB SAYFASINI ZİYARET EDİN YA DA [WWW.ZEBRA.COM/CONTACT](http://WWW.ZEBRA.COM/CONTACT) ADRESİNDEKİ GLOBAL İLETİŞİM REHBERİMİZE BAKIN

## TEKNİK ÖZELLİKLER

CC5000-10 MÜŞTERİ DANIŞMA

## KÜÇÜK ÖLÇEKTEKİ BAŞLAMANIZA VE BÜYÜK DÜŞÜNMEYİZE OLANAK VEREN MODÜLER TASARIM

Temel özellikler bir araya getirilerek komple müşteri danışma özelliği oluşturulabilir. Modüler tasarım kontrolü ellerinize verir — bugün üstün bir kişiselleştirilmiş müşteri deneyimi sunmak, gelecekte de self-servis düzeylerini artırmak üzere özellik eklemeye devam etmek için kendi uygulamalarınızı yazabilir ya da mevcut web uygulamanızı çalıştırmak için tarayıcıyı kullanabilirsiniz.

### Arama ve Satın Alma: tek noktadan çözümümüz müşterilerinizin parmak uçlarına taşıyın

CC5000 "sonsuz koridor" oluşturmanızı mümkün kılarak, müşterilerin bütün envanterinizi taramasına, herhangi bir ürün hakkında bilgi aramasına ve herhangi bir ürünü satın almasına olanak verirken, ev veya iş yerlerine teslim olanağı sunar.

### Bağlanın: Sadık müşterilerinizi kişisel dokunuşla cezbedin

CC5000 ile, müşterilerinizle doğrudan güçlü bir bağlantı kurmak kolaydır. Kuponları ve diğer özel fırsatları doğrudan müşterinin bağlı akıllı telefonuna göndermek için sadakat uygulamınızı entegre edin. Sonuç mu? Bir zamanlar mağazada bir tehdit teşkil eden akıllı telefonlar şimdi artık satışları ve müşteri sadakatini artırmaya yardımcı olabilir.

### İletişimde bulunun: ses veya video üzerinden anında canlı destek

Entegre kamera ve mikrofonla, müşterileriniz tesisinizin içinde veya dışında bulunan personelle anında sesli veya görüntülü görüşme yapmak suretiyle, daima doğru kişiye ulaşarak hemen her soruya yanıt alabilir.

### Tanıtın: Pazarlama programlarınızla daha fazla yol alın

CC5000-10, kullanılmadığı zamanlarda video oynatmanıza, reklam ve diğer promosyon materyallerini bastırmanıza olanak vermek suretiyle, reklam bütçenizden daha fazla verim elde etmenize yardımcı olur. Artık ayrı bir dijital tabela sistemi satın almanıza ve yönetmenize gerek olmadığından, demirbaş ve işletme maliyetleri de azalır.

## CC5000-10 Teknik Özellikler Tablosu

FİZİKSEL ÖZELLİKLER:		KULLANICI ORTAMI (DEVAM)	
Boyutlar	10.32 in. G x 8.19 in. Y x 1.42 in. D 26.21 cm G x 20.80 cm Y x 3.61 cm D	Depolama Sıcaklığı	-40° C ile 70° C arası @%95 bağıl nem
Ağırlık	1 kg	Nem	%15 ile %95 arası, yoğuşmasız
Ekran	10 noktalı PCAP çoklu dokunmatığe optik olarak bağlı 10.1 inç IPS	Geliştirme Araçları	CC5000 Yazılım Geliştirme Kiti (SDK)
Aktif Ekran Alanı	217 mm G x 136 mm Y	Yönetim Araçları	Endüstri standardı Mobil Cihaz Yönetimi (MDM) çözümleriyle entegre olur ve ayarlar için konfigürasyon ve uzaktan yazılım güncellemeleri sunar
En Boy Oranı	16:10	<b>VERİ YAKALAMA/ÇIKTI</b>	
Çözünürlük	60 Hz'de 1280x800 (dahil olarak 1080P'yi destekler)	Entegre Tarayıcı	1/2 boyutlu Zebra SE3307 deşifre tarayıcı
Tuş takımı	Sanal	Ön kamera	8MP
Bağlantı	USB sunucu: USB OTG aksesuarı için 2 Tam Boy USB2.0 Tip A portu: 1 Mikro USB OTG HDMI 1.3 Çıkışı: 1 tanesi harici HD Ekranları çalıştırmak için Ethernet Gigabit: RJ45 Harici Ses Girişi: 3.5 mm konektör Harici Ses Çıkışı: 3.5 mm konektör	Video	1080p
Ses	Bir mikrofon; iki önden atımlı hoparlör (toplam 2W)	<b>AĞLAR</b>	
Genişleme Özellikleri	Tam boy SD kart yuvası, 64GB'ye kadar destekler	WLAN	Çift bant 802.11 a/b/g/n (2.4 GHz ve 5.2 GHz desteği)
Güç	Kurumsal sınıf güç kaynağı: 12V DC; 110/220V Entegre 802.3at Ethernet üzerinden Güç (PoE) için destek	WPAN	EDR özellikli Bluetooth 2.1; entegre anten
<b>PERFORMANS ÖZELLİKLERİ</b>		Ethernet	RJ45 arayüzde Gigabit Ethernet ile etkinlik LED'leri
Ekran Parlaklığı	300 nit	<b>ÇEVRE BİRİMLERİ VE AKSESUARLAR</b>	
CPU	TI OMAP4470 1.5GHz çok çekirdekli ARM işlemci	Aksesuarlar	Ülkeye özel AC hattı kablosu gerektirir. İlave aksesuarlar USB ve Bluetooth arayüzü kullanılarak entegre edilebilir
İşletim Sistemi	Android 4.1.1 (Jelly Bean); Google Mobile Services desteklenmez	Montaj Opsiyonları	Entegre standart VESA montaj aparatı; üçüncü şahıs hazır montaj çözümleri eklemeye yönelik VESA 100 mm x 100 mm montaj standardına uygundur; dört (4) M4 x 10 mm ekle birlikte sunulur
Bellek	RAM: 1GB LPDDR2 Dahili bellek: 16GB veya 64GB opsiyonu	<b>TAVSİYE EDİLEN HİZMETLER</b>	
<b>KULLANICI ORTAMI</b>		Planlama ve kurulum: Entegrasyon Hizmetleri; Sistem Tasarımı Kurulum sonrası: Zebra <b>OneCare</b> Select Uygulama geliştirme: Özel Yazılım Geliştirme	
Çalışma Sıcaklığı:	0° C ile 40° C arası @%95 bağıl nem	<b>GARANTİ</b>	
		Zebra'nın donanım garanti açıklaması koşullarına tabi olarak CC5000-10, sevkiyat tarihinden itibaren 1 (bir) yıl süreyle işçilik ve malzeme kusurlarına karşı garantilidir. Garanti açıklamasının tam metni için lütfen <a href="http://www.zebra.com/warranty">http://www.zebra.com/warranty</a> web sayfasına gidin	



Kuzey Amerika ve Şirket Genel Merkezi  
+1 800 423 0424  
inquiry4@zebra.com

Pasifik Asya Genel Merkezi  
+65 6858 0722  
contact.apac@zebra.com

EMEA Genel Merkezi  
zebra.com/locations  
mseurope@zebra.com

Latin Amerika Genel Merkezi  
+1 847 955 2283  
la.contactme@zebra.com